

Documento di offerta: 070/23

Spett.le
Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili di Fermo
Via Ognissanti, 13
63900 Fermo (FM)

18 Settembre 2023

Oggetto: proposta per aggiornamento layout sito web in linea con le linee guida Agid sull'accessibilità ed evoluzione SPID/CIE in linea con le previsioni della Misura 1.4.4 del PNRR

1 Ammodernamento del layout grafico del sito web e adeguamento alla normative per l'accessibilità

L'attuale layout grafico del sito web dell'Ordine risale a diversi anni fa e indubbiamente richiede un nuovo progetto grafico più in linea con gli attuali stili di comunicazione, capace anche di adattarsi alla navigazione tramite smartphone e tablet ed inoltre più aderente alle linee guida emesse dall'AgID in termini di accessibilità.

Dai dati Audiweb (www.audiweb.it), la società che rileva l'audience di siti e applicazioni digitali, cioè quante persone hanno visto un sito in un dato periodo e quali sono le loro caratteristiche demografiche, risulta che la "total digital audience" nel giorno medio di marzo 2022 ha raggiunto 37,6 milioni gli individui (il 64% della popolazione dai due anni in su).

Il dato interessante è che il 79,7% della popolazione tra i 18 e i 74 anni ha navigato da Mobile nel giorno medio (34,4 milioni). Quindi è ormai necessario che nella progettazione del layout di un sito web venga ribaltato il punto di vista: non più la postazione fissa come strumento principale di navigazione e in secondo luogo il palmare, ma quest'ultimo deve essere considerato lo strumento principale di navigazione utilizzato dalla maggior parte degli utenti.

Questo porta ad una progettazione che deve fare i conti con uno schermo sostanzialmente più piccolo, dove i contenuti devono essere presentati in modo più semplice, distanziati, magari suddivisi in più pagine e anche i menu di navigazione devono tener conto del tipo di dispositivo.

Inoltre il nuovo layout sarà realizzato tenendo conto delle *Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici dell'AgID in vigore dal 10 gennaio 2020.*

Sulla base di un confronto online e delle vostre indicazioni, verrà predisposto un progetto grafico personalizzato comprendente l'home page e una o due pagine interne, particolarmente rappresentative di tutto l'insieme. Il progetto grafico elaborato verrà, quindi, messo a punto sulla base delle vostre valutazioni e indicazioni fino al suo completamento e alla successiva realizzazione del template.

Evidenziamo che, grazie alla natura estremamente dinamica del CMS compreso in Armonia, l'aggiornamento del layout grafico non comporterà nessun trasferimento e/o aggiornamento dei contenuti già inseriti.

Per il nuovo sito verrà attivata la funzione "**Web Analytics**" una piattaforma che offre le statistiche in tempo reale dei visitatori dei siti della Pubblica Amministrazione.

2 Evoluzione di SPID/CIE in linea con le previsioni della Misura 1.4.4 del PNRR

L'Allegato 2 all'Avviso 1.4.4. di PA digitale 2026 prevede, nel paragrafo con titolo "Interventi complementari", l'obiettivo dell'adozione dello standard OpenId Connect in alternativa all'attuale SAML2 previsto dalla normativa AgID. Sono entrambi dei protocolli di comunicazione e scambio dati che definiscono le modalità di interazione tra le applicazioni online e i Gestori di Identità sia per lo SPID che per la CIE.

WEBLOOM S.r.l.
Sede legale: Via Tarrasio 2 – 00198 Roma
Sede operativa: Via A. Graf, 9 – 00137 Roma
Tel.: 06.44.23.27.41 – Fax: 06.62.20.97.64
www.webloom.it – info@webloom.it
Capitale Sociale € 30.000,00 i.v.
REA Roma n. 969579 C.F. e P.IVA 06457411004

SAML2 è il protocollo previsto sin dall'inizio dalla normativa e attualmente impiegato da tutti, OpenId Connect è una scelta successiva adottata da AgID con la Determina n. 616/2021 e con le successive Linee Guida del 06/12/2021.

Tra i vantaggi che vengono elencati a favore di OpenId Connect in sostituzione di SAML2, c'è quello di una maggiore sicurezza soprattutto nel caso di interazioni con dispositivi mobili.

Il documento precisa che, pur non essendo obbligatoria allo stato attuale l'adozione di tale protocollo, OpenId Connect " ... rientra nel percorso di evoluzione strategica delle Identità Digitali, pertanto la misura del presente avviso rappresenta un'importante occasione per fare evolvere i sistemi informativi delle amministrazioni nella direzione auspicata".

Il concetto è rafforzato dalla prescrizione che, in mancanza di tale adozione, la PA deve adottare un percorso formativo della durata di almeno 25 ore con l'ottica di garantire all'amministrazione le necessarie competenze tecniche e legislative per il successivo passaggio a OpenId Connect.

In sintesi, se la PA decide di non adottare ora, grazie alla Misura 1.4.4, detto protocollo, deve acquisire le necessarie competenze tecniche e normative per adottarlo nel futuro.

Un altro aspetto affrontato sempre dal citato Allegato 2 è l'integrazione con il nodo italiano eIDAS che facilita l'accesso dei cittadini e delle imprese ai servizi online dei diversi stati della Comunità Europea, anche in questo caso è fortemente raccomandata l'integrazione al nodo italiano eIDAS "... nello sforzo di affermare la diffusione e l'utilizzo delle identità digitali".

Tutto ciò detto, la presente proposta si pone l'obiettivo di affrontare entrambi gli aspetti completando l'autenticazione tramite SPID e CIE con l'adozione del protocollo OpenId Connect, al posto dell'attuale SAML2 e con l'integrazione al nodo italiano eIDAS e la conseguente attivazione del pulsante "Entra con eIDAS".

3 Aggiornamento automatico registro INIPEC

La funzione, che è completamente automatica, aggiorna periodicamente il registro INIPEC sfruttando le funzionalità previste dal Gestore Infocamere.

Attenzione: per garantire il corretto funzionamento della procedura automatica è richiesta l'attivazione di una pec ad-hoc dedicata a questo scopo che deve essere configurata in Armonia per consentire l'invio degli aggiornamenti e il monitoraggio delle risposte.

4 Condizioni economiche di fornitura

Con riferimento a quanto previsto dal presente Documento di Offerta, si riportano di seguito le nostre condizioni di fornitura.

Rif	Descrizione	Importo una tantum	Canone annuo
1) <input type="checkbox"/>	Ammodernamento layout grafico sito WEB	2.000,00	0,00
2) <input checked="" type="checkbox"/>	Evoluzione di SPID/CIE in linea con le previsioni della Misura 1.4.4 del PNRR	5.000,00	0,00
3) <input type="checkbox"/>	Aggiornamento automatico registri INIPEC	500,00	150,00
Importo complessivo		7.500,00	150,00
<input type="checkbox"/>	Importo scontato in caso di ordine totale	7.000,00	0,00

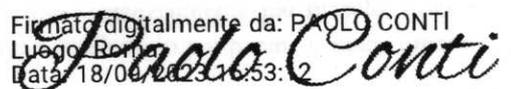
Tutti gli importi si intendono al netto dell'IVA

Fatturazione: al completamento di tutte le attività previste
 Pagamento: secondo le tempistiche previste dall'Avviso relativo alla Misura 1.4.4 del PNRR.
 mediante bonifico bancario sul conto BancoPosta delle Poste Italiane S.p.A. - IBAN IT46
 S 07601 03200 0000 7699 3559

Validità della presente proposta: 30 gg. dalla data della presente

Nella speranza di aver elaborato una proposta di Vostro gradimento, restiamo in attesa di un cortese riscontro.

Firmato digitalmente da: PAOLO CONTI
 Luogo: Roma
 Data: 18/09/2023 16:53:2



Sottoscrizione per accettazione	
Attenzione:	inviare tramite PEC a: webloom@pec.webloom.it
Nome e cognome del legale rappresentante	
<u>ROBERTO VITTORI</u>	
Luogo:	<u>FERHO</u> Data: <u>14 / 11 / 2023</u>
Codice SdI: <u>UFH VGC</u>	
Timbro e firma del legale rappresentante	
 	